

# TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO

## “ORGASMIC BUSINESS SEASON”

Os presentes termos e condições têm como objetivo regular a prestação do serviço *Orgasmic Business Season* entre a cliente e a Alphasoul, Lda., com sede em Vila do Conde, contactável a partir de [vanessasilva.info@gmail.com](mailto:vanessasilva.info@gmail.com), legalmente representada por Vanessa Silva e daqui em diante designada por Alphasoul.

É necessário que leia atentamente estas informações e garanta que as entende perfeitamente antes da utilização dos serviços. A utilização do serviços e respetivo pagamento faz presumir que os termos e condições foram devidamente lidos e aceites.

### 1. COMPREENSÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

---

Sempre que seja referido “nós” ou “nosso” referimo-nos a Alphasoul, quando nos referimos a “você”, “seu/sua”, “a mesma” ou “esta”, queremos dizer a pessoa que utiliza os serviços (daqui em diante “cliente”).

O documento encontra-se dividido em matérias. Se precisar de consultar alguma informação em particular, procure pelo título correspondente.

Quando terminar a leitura dos termos, guarde uma cópia deste documento para garantir que se encontra informado sobre as condições aceites.

### 2. O SERVIÇO “ORGASMIC BUSINESS SEASON”

---

É um **programa de aceleração em áudio** para empreendedoras e empresárias que queiram criar ofertas personalizadas para o seu cliente, definir preços proporcionais à experiência do seu serviço e aumentar as suas vendas nos últimos meses de 2025.

O acesso ao programa é de 1 (um) ano, contado a partir da data de compra, e é constituído por quatro episódios em áudio:

- Episódio 1: “Welcome to your Orgasmic Business Season: The Secret Codes nobody tells you”;
- Episódio 2: “Opening the Paths: High-End Sales”;
- Episódio 3: “The Climax: Sexy Moves, Offer Creation and the Art of Sexy Invitations”;
- Episódio 4: “Momentum Queen - The art of collapsing timelines and creating exponential outcomes”.

Na prática, pretende-se que através do conteúdo disponibilizado na plataforma *Cademi*, bem como da aplicação de todo este conhecimento no seu negócio, a cliente prospere e atinja o seu objetivo.

### 3. DEVERES DA EQUIPA ALPHASOUL

---

Ao prestar este serviço, a Alphasoul compromete-se a:

- a) Criar o acesso à plataforma *cademi* para a cliente;
- a) Partilhar com a cliente, o acesso ao programa de aceleração em áudio disponível na plataforma *Cademi*;
- b) Auxiliar e orientar a cliente na utilização da plataforma *Cademi*;
- c) Garantir que a plataforma escolhida e descrita no número anterior é funcional da ótica do utilizador, compatível com qualquer sistema operativo usado pela cliente, de fácil acesso através de um sítio da internet e sem necessidade de instalação, encontra-se disponível a qualquer momento e possui os mecanismos de segurança adequados;
- d) Suspender o acesso da cliente ao serviço temporária ou definitivamente, caso esta cancele o cartão de pagamento parcelado na plataforma *Klarna* e não apresente um método de pagamento alternativo à Alphasoul antecipadamente.

### 4. DEVERES DA CLIENTE

---

No âmbito deste programa de aceleração, a cliente compromete-se a:

- a) Garantir o pagamento do serviço *Orgasmic Business Season*;
- b) Não cancelar o cartão de pagamento parcelado na plataforma *Klarna*, sem acordar previamente um método de pagamento alternativo com a Alphasoul;
- c) Não partilhar, copiar, parcial ou integralmente, distribuir, disseminar ou vender quaisquer um dos conteúdos gravados e disponibilizados na plataforma *Cademi* pela marca Alphasoul.

A marca Alphasoul encontra-se registada no Instituto Nacional da Propriedade Industrial, I.P., pelo que qualquer uso indevido da marca (sem prévio consentimento ou autorização da Alphasoul), poderá ser penalizado nos termos do Decreto-Lei nº 110/2018, de 10 de Dezembro, na sua versão atual.

Caso alguma das obrigações previstas nas alíneas anteriores sejam incumpridas, à Alphasoul, Lda. reserva-se o direito de suspensão do acesso da cliente, bem como da utilização dos meios judiciais necessários com vista à reposição dos eventuais danos, perdas, prejuízos e responsabilidades.

## 5. PAGAMENTO

---

O valor de pagamento para **subscrição anual** do Serviço *Orgasmic Business Season* depende da data de compra e será claramente apresentado não só na página de vendas do serviço, como também na plataforma através do qual o pagamento é realizado (*Stripe*).

Note que os valores apresentados na página de vendas e plataforma *Stripe* compreendem quaisquer taxas e impostos decorrentes da prestação de serviços.

A Alphasoul apresenta a plataforma *Klarna* como método alternativo ao pagamento integral. Esta plataforma não está sob o controlo, nem faz parte da empresa Alphasoul, Lda., pelo que a Alphasoul não é responsável por qualquer conflito entre a cliente e a plataforma *Klarna*.

A cliente considera-se informada de que a sua relação jurídica com o *Klarna* não afeta a sua relação jurídica com a Alphasoul, pelo que, quando utiliza o serviço de pagamento *Klarna*, submete-se aos termos e condições do *Klarna* e quando utiliza o serviço *Orgasmic Business Season*, entram em vigor os presentes termos e condições.

Como tal, a cliente não poderá cancelar o cartão através do qual opera o pagamento, sem garantir outra forma de pagamento do Serviço *Orgasmic Business Season*, sob pena de incumprimento dos presentes termos e aplicação do Regime de Responsabilidade Civil Contratual previsto no artigo 798º e seguintes do Código Civil.

## 6. REEMBOLSO

---

A compra do Serviço *Orgasmic Business Season* inclui um período de 14 dias após a realização da compra para o cliente exercer o seu direito de livre resolução do contrato.

Este direito deverá ser exercido através de envio de comunicação para [vanessasilva.info@gmail.com](mailto:vanessasilva.info@gmail.com), indicando que pretende que “Eu, [nome], residente em [endereço], número de telemóvel [indicar número] e endereço de correio eletrónico [indicar e-mail], pretendo resolver o meu contrato celebrado com Alphasoul, Lda. para aquisição do serviço *Orgasmic Business Season* celebrado no dia [inserir dia] do mês de 2025.”

Após esse período, não há lugar a qualquer troca ou devolução, mesmo que a cliente não tenha usufruído dos serviços.

**A cliente não poderá beneficiar deste direito de resolução** quando a prestação do serviço tiver tido início durante o prazo de livre resolução (14 dias) e já tiver pago o valor exigido para tal ou acesso a algum ficheiro áudio disponibilizado na plataforma *Cademi*.

Havendo lugar a devolução, a mesma será realizada através do método pagamento utilizado para a compra.

## 7. PROTEÇÃO DE DADOS

---

Os dados pessoais da cliente recolhidos pela equipa Alphasoul apenas serão utilizados para prestação dos serviços de que a cliente é parte, nomeadamente para envio de e-mails com informações sobre o acesso à plataforma *Cademi* ou para efeitos de diligências pré-contratuais a seu pedido, como por exemplo, para redação dos presentes termos e condições ou para aconselhamento do melhor acompanhamento.

Quaisquer partilhas de resultados por parte da mentora nas suas redes sociais, para promoção dos serviços, será desprovida de qualquer elemento identificativo da cliente.

Quanto a envio de comunicações não solicitadas e não incluídas no âmbito da prestação de serviços, como por exemplo, envio de newsletter ou partilhas de fotografias para publicação nas redes sociais, será recolhido o prévio consentimento da cliente.

## 8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

---

Todos os materiais disponibilizados no âmbito do serviço *Orgasmic Business Season*, nomeadamente áudios disponíveis na plataforma *Cademi*, são da exclusiva propriedade da Alphasoul.

O Método *Alphasoul Matrix* e o mecanismo único *Connection Selling* utilizados pela mentora em todos os seus produtos e serviços encontram-se registados por parte do Instituto Nacional da Propriedade Industrial, I.P., pelo que qualquer uso indevido destas marcas (sem prévio consentimento ou autorização da mentora), poderá ser penalizado nos termos do Decreto-Lei nº 110/2018, de 10 de Dezembro, na sua versão atual.

## 9. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE E DIREITO À REPOSIÇÃO

---

A Alphasoul não se responsabiliza por quaisquer falhas de segurança ou indisponibilidade das plataformas digitais utilizadas e disponibilizadas pelos respetivos fornecedores.

Todavia, caso se verifique tal situação, a Alphasoul garante a disponibilização do conteúdo de forma semelhante e sempre que possível.

Caso a reposição não seja possível ou implique custos desproporcionados à Alphasoul, a cliente tem direito à redução proporcional do preço ou à devolução do preço total, conforme o serviço se encontre a meio ou no início, respetivamente.

## **10. LEI APLICÁVEL**

---

Se por algum motivo, a cliente não estiver satisfeita com o serviço *Orgasmic Business Season*, poderá apresentar uma reclamação à mentora e, assim, chegar a acordo.

Caso não seja possível acordo, será aplicável a lei portuguesa para qualquer assunto relacionado com a prestação do serviço.

Sempre que necessário, será competente o Tribunal de Comarca do Porto ou, quando aplicável, os mecanismos extrajudiciais de resolução de litígios.