

# TERMOS E CONDIÇÕES

## “GOLDEN ALPHA WEEK”

Os presentes termos e condições têm como objetivo estabelecer os termos legais aplicáveis às compras realizadas durante a *Golden Alpha Week* - semana de vendas com promoções únicas que se realiza de 3 de Novembro de 2025 a 11 de Novembro de 2025 - e regular a prestação de serviços digitais entre a cliente e a Alphasoul, Lda.

A Alphasoul, Lda. tem a sua sede em Vila do Conde, encontra-se contactável a partir de [vanessasilva.info@gmail.com](mailto:vanessasilva.info@gmail.com) e é legalmente representada por Vanessa Silva, sendo daqui em diante designada apenas por Alphasoul.

É necessário que leia atentamente estas informações e garanta que as entende perfeitamente antes da utilização dos serviços. A utilização do serviços e respetivo pagamento faz presumir que os termos e condições foram devidamente lidos e aceites.

### 1. COMPREENSÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

---

Sempre que seja referido “nós” ou “nosso” referimo-nos a Alphasoul, quando nos referimos a “você”, “seu/sua”, “a mesma” ou “esta”, queremos dizer a pessoa que utiliza os serviços (daqui em diante “cliente”).

O documento encontra-se dividido em matérias. Se precisar de consultar alguma informação em particular, procure pelo título correspondente.

Quando terminar a leitura dos termos, guarde uma cópia deste documento para garantir que se encontra informado sobre as condições aceites.

### 2. OS SERVIÇOS VENDIDOS DURANTE A GOLDEN ALPHA WEEK

---

Os serviços vendidos durante a *Golden Alpha Week* consideram-se serviços digitais nos termos do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, à data em vigor, e, por isso, são prestados à distância, em ambiente digital e através da plataforma *Cademi*, local onde a cliente deverá aceder aos conteúdos digitais gravados.

Durante a mesma semana, a cliente poderá obter os programas de aceleração em áudio ou em formato vídeo-aulas *Shapeshifter*, *Cashgasm*, *Experienced*, *Orgasmic Business Season* e *Highly Influential* pelo preço mais baixo dos últimos 30 dias.

Os referidos programas encontram-se na língua inglesa e destinam-se à cliente empreendedora ou empresária que pretenda:

- Desenvolver a sua mentalidade empreendedora e a sua liderança empresarial;
- Aprender estratégias de vendas que trazem faturação de forma recorrente à sua empresa;
- Melhorar a experiência do seu cliente desde o momento em que inicia o serviço até ao momento em que o serviço termina;
- Desenvolver ofertas personalizadas e ajustadas às necessidades do seu cliente;
- Construir um posicionamento atrativo nas redes sociais e no mercado digital.

Na prática, pretende-se que através do conteúdo disponibilizado na plataforma *Cademi*, bem como da aplicação de todo este conhecimento no seu negócio, a cliente prospere e atinja o seu objetivo.

Durante a *Golden Alpha Week*, os serviços digitais referidos neste ponto 2 não se encontram disponíveis para venda de forma isolada, devendo ser adquiridos como pacote de serviços ou *Bundle*, nomeadamente:

- *Bundle I: The Initiation* - inclui os programas *Shapeshifter* e *Cashgasm*;
- *Bundle II: The Expansion* - inclui os programas *Experienced* e *Orgasmic Business Season*;
- *Bundle III: The Empire* - inclui os programas *Orgasmic Business Season*, *Cashgasm*, *Experienced* e *Highly Influential*.

### **3. DEVERES DA EQUIPA ALPHASOUL**

---

Ao prestar os serviços digitais, a Alphasoul compromete-se a:

- a) Criar o acesso à plataforma *cademi* para a cliente;
- a) Partilhar com a cliente, o acesso ao programa de aceleração em áudio ou em formato vídeo-aulas disponível na plataforma *Cademi*;
- b) Auxiliar e orientar a cliente na utilização da plataforma *Cademi*;
- c) Garantir que a plataforma escolhida e descrita no número anterior é funcional da ótica do utilizador, compatível com qualquer sistema operativo usado pela cliente, de fácil acesso através de um sítio da internet e sem necessidade de instalação, encontra-se disponível a

qualquer momento e possui os mecanismos de segurança adequados;

- d) Suspender o acesso da cliente ao serviço temporária ou definitivamente, caso esta cancele o cartão de pagamento parcelado na plataforma *Klarna* e não apresente um método de pagamento alternativo à Alphasoul antecipadamente.

#### 4. DEVERES DA CLIENTE

---

No decorrer da aquisição dos serviços selecionados pela cliente, a mesma compromete-se a:

- a) Garantir o pagamento do pacote de serviços digitais que comprou;
- b) Não cancelar o cartão de pagamento parcelado na plataforma *Klarna*, sem acordar previamente um método de pagamento alternativo com a Alphasoul;
- c) Não partilhar, copiar, parcial ou integralmente, distribuir, disseminar ou vender quaisquer um dos conteúdos gravados e disponibilizados na plataforma *Cademi* pela marca Alphasoul.

A marca Alphasoul encontra-se registada no Instituto Nacional da Propriedade Industrial, I.P., pelo que qualquer uso indevido da marca (sem prévio consentimento ou autorização da Alphasoul), poderá ser penalizado nos termos do Decreto-Lei nº 110/2018, de 10 de Dezembro, na sua versão atual.

Caso alguma das obrigações previstas nas alíneas anteriores sejam incumpridas, à Alphasoul, Lda. reserva-se o direito de suspensão do acesso da cliente, bem como da utilização dos meios judiciais necessários com vista à reposição dos eventuais danos, perdas, prejuízos e responsabilidades.

#### 5. PAGAMENTO

---

O valor de pagamento para **subscrição anual** de cada um dos pacotes de serviços digitais ou *Bundles* descritos no ponto 2 é de:

- 33€ (trinta e três euros) para o *Bundle I: The Initiation*;
- 111€ (cento e onze euros) para o *Bundle II: The Expansion*;
- 222€ (duzentos e vinte e dois euros) para o *Bundle III: The Empire*.

Cada um dos valores será claramente apresentado não só na página de vendas do serviço, como também na plataforma através do qual o pagamento é realizado (*Stripe*).

Note que os valores apresentados na página de vendas e plataforma *Stripe* compreendem quaisquer taxas e impostos decorrentes da prestação de serviços.

A Alphasoul apresenta a plataforma *Klarna* como método alternativo ao pagamento integral. Esta plataforma não está sob o controlo, nem faz parte da empresa Alphasoul, Lda., pelo que a Alphasoul não é responsável por qualquer conflito entre a cliente e a plataforma *Klarna*.

A cliente considera-se informada de que a sua relação jurídica com o *Klarna* não afeta a sua relação jurídica com a Alphasoul, pelo que, quando utiliza o serviço de pagamento *Klarna*, submete-se aos termos e condições do *Klarna* e quando utiliza qualquer um dos serviços digitais, entram em vigor os presentes termos e condições.

Como tal, a cliente não poderá cancelar o cartão através do qual opera o pagamento, sem garantir outra forma de pagamento do pacote de serviços digitais adquirido, sob pena de incumprimento dos presentes termos e aplicação do Regime de Responsabilidade Civil Contratual previsto no artigo 798º e seguintes do Código Civil.

## 6. PREÇOS ANTERIORES À GOLDEN ALPHA WEEK

---

Para efeitos de transparência e cumprimento do Decreto-Lei nº 70/2007, de 26 de Março, na sua versão atual, a Alphasoul garante que os preços apresentados no ponto 5 correspondem aos preços mais baixos dos últimos 30 dias. Para tal, apresenta os preços mais baixos referentes a cada um dos serviços apresentados:

- *Shapeshifter* - 33€ (trinta e três euros);
- *Cashgasm* - 22€ (vinte e dois euros);
- *Experienced* - 222€ (duzentos e vinte e dois euros);
- *Orgasmic Business Season* - 22€ (vinte e dois euros);
- *Highly influential* - 200€ (duzentos euros).

## 7. REEMBOLSO

---

A compra do Pacote de Serviços Digitais inclui um período de 14 dias após a realização da compra para o cliente exercer o seu direito de livre resolução do contrato.

Este direito deverá ser exercido através de envio de comunicação para [vanessasilva.info@gmail.com](mailto:vanessasilva.info@gmail.com), indicando que pretende que “Eu, [nome], residente em [endereço], número de telemóvel [indicar número] e endereço de correio eletrónico [indicar e-mail], pretendo

resolver o meu contrato celebrado com Alphasoul, Lda. para aquisição de um pacote de serviços digitais durante a *Golden Alpha Week* realizada entre os dias 3 e 11 de Novembro de 2025.”

Após esse período, não há lugar a qualquer troca ou devolução, mesmo que a cliente não tenha usufruído dos serviços.

**A cliente não poderá beneficiar deste direito de resolução** quando a prestação do serviço tiver tido início durante o prazo de livre resolução (14 dias) e já tiver pago o valor exigido para tal ou ter tido acesso a algum ficheiro áudio ou vídeo-aula disponibilizados na plataforma *Cademi*.

Havendo lugar a devolução, a mesma será realizada através do método pagamento utilizado para a compra.

## 8. PROTEÇÃO DE DADOS

---

Os dados pessoais da cliente recolhidos pela equipa Alphasoul apenas serão utilizados para prestação dos serviços de que a cliente é parte, nomeadamente para envio de e-mails com informações sobre o acesso à plataforma *Cademi* ou para efeitos de diligências pré-contratuais a seu pedido, como por exemplo, para redação dos presentes termos e condições ou para aconselhamento do melhor acompanhamento.

Quaisquer partilhas de resultados por parte da mentora nas suas redes sociais, para promoção dos serviços, será desprovida de qualquer elemento identificativo da cliente.

Quanto a envio de comunicações não solicitadas e não incluídas no âmbito da prestação de serviços, como por exemplo, envio de newsletter ou partilhas de fotografias para publicação nas redes sociais, será recolhido o prévio consentimento da cliente.

## 9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

---

Todos os materiais disponibilizados no âmbito do s Pacote de Serviços Digitais, nomeadamente áudios ou vídeo-aulas disponíveis na plataforma *Cademi*, são da exclusiva propriedade da Alphasoul.

O *Método Alphasoul Matrix* e o mecanismo único *Connection Selling* utilizados pela mentora em todos os seus produtos e serviços encontram-se registados por parte do Instituto Nacional da Propriedade Industrial, I.P., pelo que qualquer uso indevido destas marcas (sem prévio consentimento ou autorização da mentora), poderá ser penalizado nos termos do Decreto-Lei nº 110/2018, de 10 de Dezembro, na sua versão atual.

## **10. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE E DIREITO À REPOSIÇÃO**

---

A Alphasoul não se responsabiliza por quaisquer falhas de segurança ou indisponibilidade das plataformas digitais utilizadas e disponibilizadas pelos respetivos fornecedores.

Todavia, caso se verifique tal situação, a Alphasoul garante a disponibilização do conteúdo de forma semelhante e sempre que possível.

Caso a reposição não seja possível ou implique custos desproporcionados à Alphasoul, a cliente tem direito à redução proporcional do preço ou à devolução do preço total, conforme o serviço se encontre a meio ou no início, respetivamente.

## **11. LEI APLICÁVEL**

---

Se por algum motivo, a cliente não estiver satisfeita com o pacote de serviços adquiridos durante a *Golden Alpha Week*, poderá apresentar uma reclamação à Alphasoul e, assim, chegar a acordo.

Caso não seja possível acordo, será aplicável a lei portuguesa para qualquer assunto relacionado com a prestação do serviço.

Sempre que necessário, será competente o Tribunal de Comarca do Porto ou, quando aplicável, os mecanismos extrajudiciais de resolução de litígios.